



PEMERINTAH KABUPATEN LIMA PULUH KOTA
DINAS PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA

Jalan Raya Tanjung Pati Km.7

SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)

TAHUN 2025

dispapora.limapuluhkotakab.go.id

disparporalimapuluhkota@gmail.com



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan karunia Nya, Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Lima Puluh Kota Tahun 2025 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat merupakan bagian dari implementasi Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yang menegaskan bahwa setiap Penyelenggara Pelayanan Publik berkewajiban melaksanakan evaluasi kinerja secara berkala untuk menjamin kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Selain itu, pelaksanaan survei ini juga berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, serta selaras dengan semangat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang menekankan pentingnya transparansi dan akuntabilitas dalam setiap proses pelayanan.

Laporan ini disusun dengan tujuan untuk memperoleh gambaran yang objektif, terukur, dan sistematis mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga. Hasil survei ini tidak hanya menjadi indikator kinerja pelayanan publik, tetapi juga merupakan sarana evaluasi, umpan balik, dan dasar perbaikan berkelanjutan bagi peningkatan mutu pelayanan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Lima Puluh Kota Tahun 2025 ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya, menjadi dasar pengambilan kebijakan, serta memperkuat komitmen kita dalam mewujudkan Pelayanan Publik yang semakin berkualitas, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Tanjung Pati, Desember 2025

KEPALA
DINAS PARIWISATA PEMUDA
DAN OLAH RAGA



ELSIWA FAJRI, S. STP
NIP. 197803161998021001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II. ANALISIS DATA SKM.....	4
2.1 Analis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	7
BAB III. KESIMPULAN	9
LAMPIRAN	10
1. Kuisioner	10
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	11
3. Pengolahan Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Lima Puluh Kota menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan

6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Lima Puluh Kota. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Lima Puluh Kota yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun *hybrid*.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 75 orang dan sampel sebanyak 63 responden.

BAB II ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 63 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

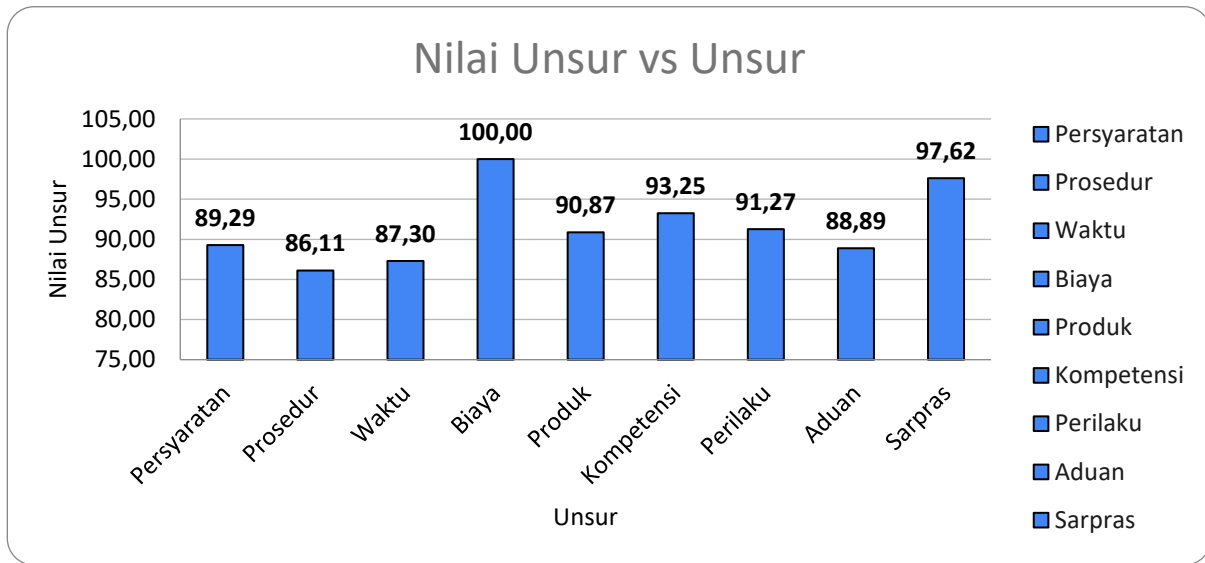
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	35	56%
		Perempuan	28	44%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	0	0%
		SD/Sederajat	0	0%
		SMP/Sederajat	6	10%
		SMA/Sederajat	33	53%
		D1/D2/D3	11	17%
		D4/S1	11	17%
		S2	2	3%
		S3	0	0%
3	Pekerjaan	ASN	2	3%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		Swasta	2	3%
		Wiraswasta	11	17%
		Ibu Rumah Tangga	0	0%
		Pelajar/Mahasiswa	11	17%
		Petani/Nelayan	0	0%
		Pekerja Lepas/Freelance	1	2%
		Pensiunan	0	0%
		Lainnya	36	58%

4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	63	100%
		Disabilitas	0	0%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	0	0%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Persyara tan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Fasilitasi Izin Usaha	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.	Fasilitasi Pembinaan Pokdarwis	3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3.	Fasilitasi Pengurusan Izin Penelitian	6	100	100	100	100	95.83	100	100	100	100	99.54
4	Koordinasi Kejuaraan Olahraga	5	85.00	85.00	90.00	100	95.00	90.00	90.00	90.00	95.00	91.11
5	Pelaksanaan Pelatihan Pemuda	48	87.50	83.33	84.38	100	89.06	92.19	89.58	86.46	97.40	89.99
Rerata IKM Per Unsur			89.29	86.11	87.30	100.00	90.87	93.25	91.27	88.89	97.62	
IKM Unit Layanan			91.62									
Mutu Unit Layanan			A									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek persyaratan layanan dan perilaku pelaksana merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 75. Selanjutnya perilaku pelaksana yang mendapatkan nilai 80 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa persyaratan layanan dirasa terlalu banyak, rumit, dan terkesan birokratis. Selain itu, terdapat keluhan mengenai sikap petugas yang kurang ramah, tidak komunikatif, dan belum sepenuhnya mencerminkan prinsip pelayanan publik yang berorientasi pada kebutuhan pengguna.

Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No.	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Sarana dan Prasarana	Pelaksanaan Perbaikan	November 2025	Bagian Umum dan Kepegawaian
2	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>	2026	Bagian Umum dan Kepegawaian
		Menerapkan sistem reward & punishment berbasis umpan balik pengguna	2026	Bagian Umum dan Kepegawaian

BAB III

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Oktober 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 63 orang mengisi SKM pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga di tahun 2025. Layanan pelatihan pemuda menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 48 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Pariwisata Pemuda dan Olahraga, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 91,62. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga tetap berkomitmen untuk terus meningkatkan pelayanan prima.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana serta perilaku petugas.
- Laporan SKM Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Tahun 2025 merupakan pelaporan perdana sehingga tidak terdapat Laporan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya

Tanjung Pati, Desember 2025

KEPALA
DINAS PARIWISATA PEMUDA
DAN OLAH RAGA



ELSIWA FAJRI, S. STP
NIP. 197803161998021001

LAMPIRAN

1. Kuisioner

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAHA KABUPATEN LIMA PULUH KOTA

Tanggal Survei : 16-07-2025

Jam Survei : 08.00 – 12.00 WIB ☐

13.00 – 15.00 WIB ☒

I. PROFIL

Jenis Kelamin : L ☒ P ☐ Usia : 43 tahun

Pendidikan : SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3 ☐

Pekerjaan : ASN ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐

WIRASWASTA ☐ LAINNYA ☒

Jenis Layanan yang diterima : Koordinasi Bagian Olahraga

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban saudara/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ☒ Sangat Sesuai	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten ☒ Sangat Kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ☒ Sangat Mudah	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Tidak Ramah c. Sopan dan Ramah ☒ Sangat Sopan dan Ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ☒ Sangat Cepat	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana prasarana di unit pelayanan? a. Buruk b. Cukup c. Baik ☒ Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang penetapan biaya/tarif dalam penyelesaian pelayanan? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah ☒ Tanpa Biaya (Gratis)	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi namun kurang maksimal ☒ Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan yang diberikan dengan jenis pelayanan yang Saudara terima? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai	

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM



3. Pengolahan Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PELAYANAN
Dasar Perhitungan Perhitungan dan Cara Pengisian Lembar Pengisian

Tambahkan Baris

Tambahkan 20 Baris

NO RES	Jenis Layanan	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategori Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategori Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN										Rata-rata		Checklist
							U1	Persepsi	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sipras	IKM	Konversi	
1	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
2	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
3	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
4	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
5	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
6	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
8	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
9	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
12	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
13	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
14	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
15	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
16	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
17	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
18	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
19	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
20	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
21	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
22	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
23	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
24	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
25	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
26	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
27	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
28	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
29	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
30	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
31	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
32	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
33	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
34	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
35	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
36	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
37	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
38	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
39	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
40	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
41	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
42	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
43	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
44	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
45	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
46	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
47	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
48	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
49	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
50	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
51	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
52	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
53	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
54	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
55	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
56	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
57	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
58	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
59	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
60	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
61	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
62	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
63	Pelayanan 222 UPR	Laki-Laki	MA Sederajat	Wiraswasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
Total Nilai Perhitungan							225	217	220	252	229	235	235	230	224	248			
Nilai Per Indikator							3,67	3,44	3,48	3,63	3,63	3,73	3,73	3,65	3,68	3,98			
Skor Per Indikator							89,29	86,11	87,20	100,00	90,87	93,25	93,25	91,27	89,19	97,42			
IKM OPP							A				A		A						
IKM Konversi OPP											100								
Batas Layanan Unit											100								